



**POUDRE RIVER
PUBLIC LIBRARY**
DISTRICT

**CONÉCTATE
A LA CURIOSIDAD**

Servicio de recolección de material en la acera y procedimientos

El Distrito Público Bibliotecario Poudre River está comprometido a proporcionar a nuestros usuarios un mayor acceso a los recursos digitales y un acceso seguro a los materiales físicos a través de un servicio limitado de recolección de material en la acera. Los edificios de la biblioteca se encuentran cerrados.

El servicio de recolección de materiales previamente reservados está disponible en las aceras de las bibliotecas Old Town y Council Tree. Por el momento, la biblioteca Harmony no ofrece este servicio.

[Horario de recolección de material en la acera](#)

Para apoyar los esfuerzos del distanciamiento social, las bibliotecas operan con personal limitado. El tiempo de espera para las reservas en línea puede tardar más de lo habitual. Gracias por su comprensión.

Procedimientos de recolección de material en la acera

1. RESERVE sus materiales en línea.

- Utilice nuestro catálogo en línea para buscar material y reserve lo que desee.
- Cuando reserve material, seleccione la ubicación donde lo recogerá: biblioteca Old Town o biblioteca Council Tree.
- ¿Necesita asistencia reservando material? Llame al Centro de Atención al Usuario durante el [horario de servicio](#).
- Una vez que el material que reservó esté listo, recibirá una notificación por correo electrónico. Debido al personal limitado trabajando en la biblioteca, el tiempo de espera para las reservas en línea puede tardar más de lo habitual. Gracias por su comprensión.

2. ESPERE una notificación por correo electrónico avisándole que el material reservado está listo para ser recogido.

- Asegúrese de que su correo electrónico esté actualizado en su cuenta de la biblioteca.

3. DIRÍJASE a la biblioteca elegida y LLAME para informarnos que ha llegado.

- Después de recibir la notificación de que su material reservado está listo para ser recogido, diríjase a la biblioteca elegida en su vehículo (automóvil/bicicleta) o caminando.
- Asegúrese de tener disponible el número de código de barras de su tarjeta de la biblioteca.
- Cuando llegue, permanezca en su vehículo y llame al número de teléfono de recolección de material en la acera.

Biblioteca Old Town: 970-416-8051

Biblioteca Council Tree: 970-416-8050

Biblioteca Harmony: esta sucursal no está disponible en este momento

- El personal verificará la información de su tarjeta de la biblioteca, juntará sus artículos, los pondrá en su cuenta y los colocará en una bolsa.
- El tiempo de espera para que el material que reservó sea puesto en su cuenta y empacado, puede variar. Las bibliotecas están trabajando con personal limitado debido a los requisitos de salud y seguridad. Le agradecemos su comprensión.

4. RECOJA su material.

- Una vez que su material haya sido empacado, se colocará afuera del edificio en una mesa para no tener contacto físico durante la entrega.
- Los señalamientos fuera de la biblioteca lo guiarán al área de recolección de material.
- El material empacado tendrá un boleto con sus iniciales (apellido, primer nombre, segundo nombre) el cual estará engrapado al exterior de la bolsa.
- Espere a que el personal de la biblioteca abandone el área de recolección de material antes de acercarse a la mesa.
- ¡Tome su bolsa y disfrute!

Practique el distanciamiento físico seguro cuando use el servicio de recolección en la acera. De la manera más atenta le pedimos que use cubrebocas.

Recuerde, los edificios de la biblioteca permanecen cerrados al público. Los vestíbulos, baños, computadoras y otros espacios no están disponibles.

Si tiene preguntas sobre su cuenta o servicios de la biblioteca, o necesita asistencia reservando material, llame al Centro de Atención al Usuario (970-221-6740).